Router Inalámbrico

La calidad en **Banda Ancha**

Guía de instalación

Telefónica

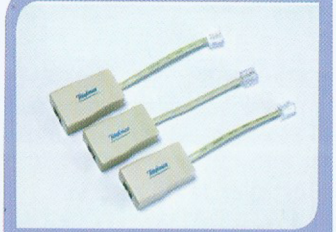
En esta guía se detalla el proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet. Podrá disfrutar de su conexión de una manera fácil, sencilla y rápida. Siga sus indicaciones paso a paso.

En el CD de Opciones Avanzadas se incluye un vídeo en formato electrónico con explicación gráfica detallada del proceso de puesta en marcha de su conexión a Internet (AyudaGráfica.exe).

Contenido de la caja

(1) Router Inalámbrico

(2) Alimentador de corriente



(3) Tres microfiltros

(4) Clavija extensora

(5) Cable de línea telefónica

(6) Cable Ethernet

(7) CD de Opciones Avanzadas

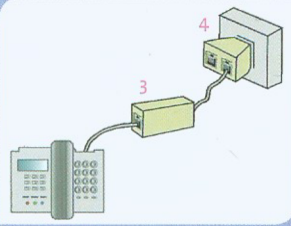
(8) Tarjeta de garantía

más información en manual de usuario: capítulo 2

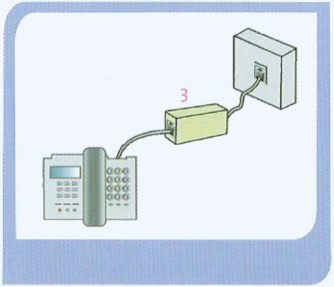
Comience a usar su ADSL ...

1 Instalación de microfiltros

Conecte un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes, ...) y la roseta de línea telefónica.



En la roseta seleccionada para conectar el router, conecte la clavija extensora (4) y el microfiltro (3) como se muestra en la figura.

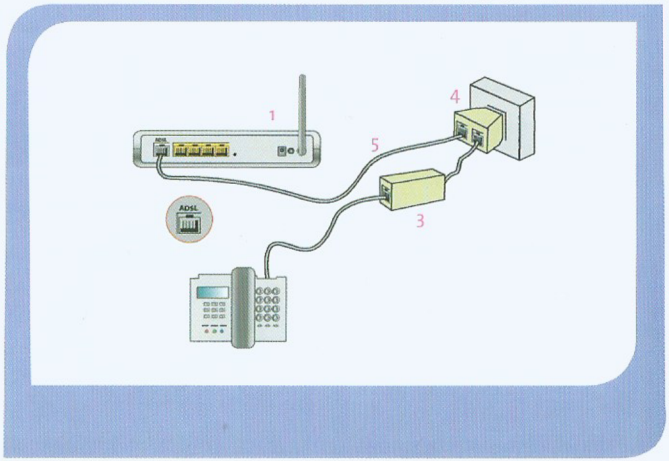


En el resto de rosetas donde haya un terminal telefónico conectado, solo tendrá que conectar el microfiltro (3).

más información en manual de usuario: apartado 3.2

2 Conexión de línea telefónica

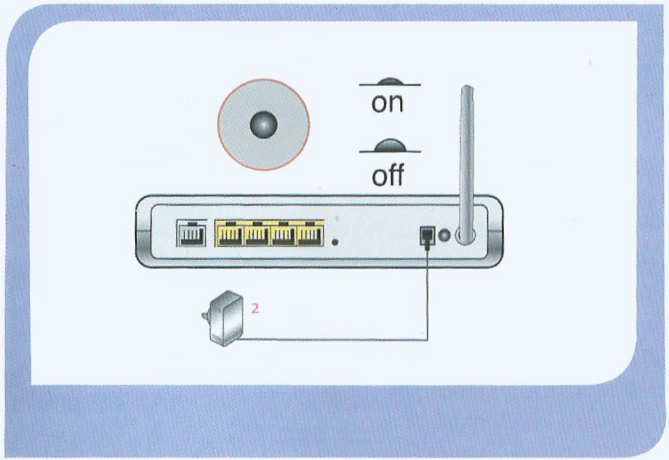
Conecte el cable de línea telefónica gris (5) a la salida libre (sin microfiltro) de la clavija extensora (4) y al conector **ADSL** del router ADSL.



más información en manual de usuario: apartado 3.3

3 Conexión del alimentador de corriente

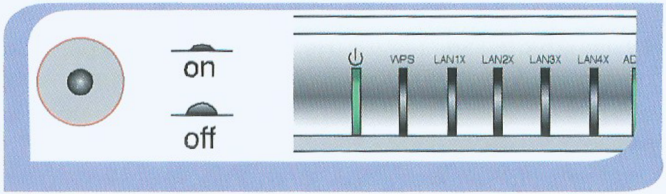
Enchufe el alimentador de corriente (2) a la red eléctrica y al conector DC18V-0.5A del router ADSL.



Los routers proporcionados por Telefónica están optimizados para que puedan establecer la conexión a Internet sin necesidad de instalaciones ni configuraciones.

4 Encendido del router

Encienda el router inalámbrico pulsando el interruptor a la posición **ON**. Espere unos minutos hasta llegar al estado de la figura.



Luminoso	Estado actual	Significado
⏻	Encendido (verde) Apagado	El router está recibiendo corriente de la red eléctrica. El router está apagado o no recibe corriente de la red eléctrica.
LAN 1x a 4x	Encendido (verde) Apagado Parpadeando	Existe una conexión Ethernet. No hay ninguna conexión Ethernet. Hay tráfico Ethernet.
WLAN	Encendido (verde) Parpadeando(verde) Apagado	La red inalámbrica está habilitada. Existe tráfico a través de la red inalámbrica. La red inalámbrica está deshabilitada.
WPS	Encendido (verde) Parpadeando(verde)	Cliente WPS conectado Buscando cliente WPS.
ADSL	Encendido (verde) Parpadeando(verde) Apagado	La sincronización con la central es correcta. Buscando sincronismo. La sincronización con la central no es correcta.
ALARMA	Encendido (rojo)	No existe señal ADSL o la está buscando.

más información en manual de usuario: apartado 3.3

5 Conexión del ordenador con el router. Dispone de dos opciones

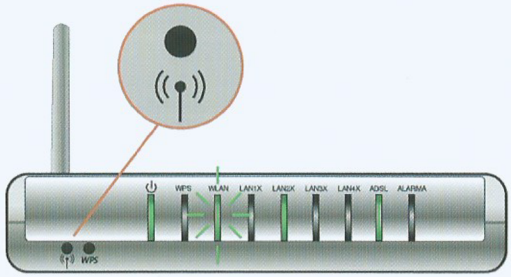
Puede conectar su ordenador al router mediante un cable Ethernet si están sufi cientemente próximos o bien mediante red inalámbrica. Así mismo, simultáneamente puede tener conectados algunos equipos al router mediante cable Ethernet y otros como portátiles mediante red inalámbrica.

A. Conexión con red inalámbrica

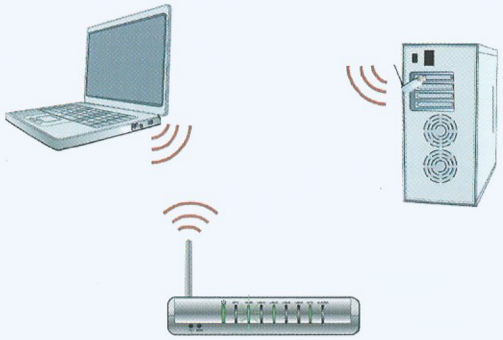
Habilite la red inalámbrica de su router ADSL. Para ello, presione con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el botón **WLAN** ((( ))) de la parte frontal del router durante 4 ó 5 segundos. El indicador **WLAN** se encenderá en color verde.

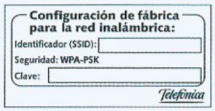
Encienda el PC.

Los parámetros de configuración por defecto de su red inalámbrica aparecen en la etiqueta situada en la parte inferior de su router. Adicionalmente se encenderá el indicador WPS dado que esta funcionalidad está activada en la configuración por defecto.



más información en manual de usuario: apartado 3.3





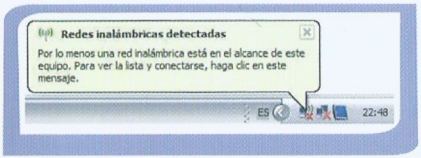
Debe configurar el cliente inalámbrico de su ordenador de acuerdo a estos parámetros. Consulte la siguiente página para más información.

más información en manual de usuario: apartado 3.5

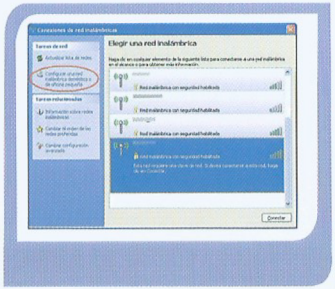
A. Conexión con red inalámbrica (continuación)

1. Si dispone de un dispositivo inalámbrico externo (PCMCIA o USB), instálelo con ayuda del CD proporcionado con él. Si dispone de un dispositivo ya integrado en su equipo, verifique que está habilitado.

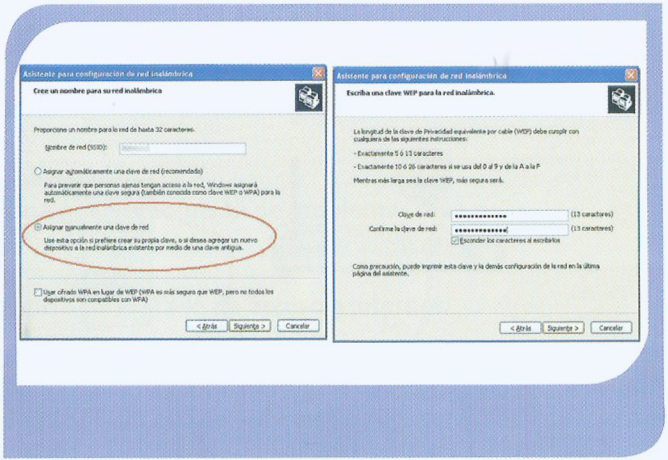
2. Acceda a la aplicación de gestión de su dispositivo inalámbrico. Para ello dispone de un icono en la bandeja del sistema (junto al reloj). Haga clic sobre él con el botón derecho del ratón y pulse en "Ver redes inalámbricas disponibles". Para sistemas operativos diferentes a WindowsXP SP2 o Vista, consulte la ayuda de su dispositivo.



3. Haga una búsqueda de las redes inalámbricas disponibles. Puede actualizar esta lista con el botón Actualizar lista de redes. Seleccione la red cuyo identificador (SSID) sea el que aparece en la etiqueta de su router y pulse sobre "Configurar una red inalámbrica"



4. Introduzca como clave de seguridad la que aparece en la etiqueta.



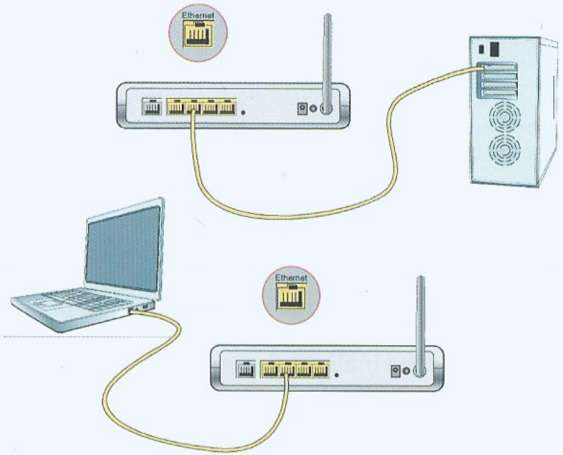
5. Conéctese a la red inalámbrica (para ello dispone de un botón *Conectar* o similar) y compruebe que el funcionamiento es correcto.

IMPORTANTE. La clave de seguridad inalámbrica del router es de tipo WPA/PSK y está en formato alfanumérico. Tenga cuidado de introducir dicha clave de seguridad tal y como aparece en la etiqueta.

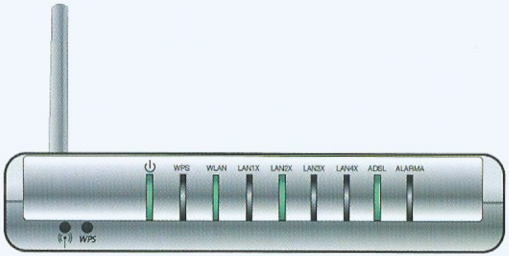
más información en manual de usuario: apartado 3.5

B. Conexión con cable Ethernet

Conecte el cable Ethernet amarillo (6) a la tarjeta Ethernet del PC y a uno de los conectores del router ADSL etiquetados como **LAN 1x a 4x**



Encienda el ordenador. El indicador LAN correspondiente al conector trasero donde se conectó el cable se iluminará en verde pasados unos segundos.



más información en manual de usuario: apartado 3.3.2

Comience a usar su ADSL...

¡ Enhorabuena, ha completado la instalación de su router inalámbrico !

Abra su navegador, conéctese a www.telefonica.es y empiece a navegar.
En el caso de no poder acceder, consulte el apartado de esta misma guía de Solución de problemas más frecuentes.

Active sus cuentas de correo y su espacio web gratuito con el servicio contratado de acceso a Internet.

Una vez haya accedido a www.telefonica.es, seleccione la opción "Activar correo". Tras consignar el *identificador y contraseña* iniciales proporcionados en la carta con los datos del servicio o llamando al 900 50 20 10 desde la línea telefónica sobre la que ha instalado el servicio ADSL, Vd. entrará en una zona web donde podrá activar sus cuentas de correo y el espacio web para la publicación de sus páginas personales.

Proteja su PC

Una vez conectado al servicio ADSL es muy recomendable que proteja su PC frente a ataques o intrusiones desde Internet. Si usted lo desea, puede contratar estos servicios (Antivirus PC, Anti-Intrusos PC, Pack Seguridad PC,...) en www.telefonica.es, llamando al 1004 o en su canal habitual.

más información en manual de usuario: capítulo 4

CD de Opciones Avanzadas

El CD no es necesario para la instalación de su ADSL

En el CD podrá encontrar material adicional para dar respuesta a las necesidades que surjan acerca de su conexión a Internet ADSL.

Ayuda Conexión:
Ayuda gráfica que le guiará a lo largo de toda la puesta en marcha para la conexión a Internet y configuración avanzada del Servicio ADSL.

Agente ADSL:
Herramienta de Configuración Avanzada que le permitirá realizar operaciones avanzadas de configuración como abrir puertos, modificar la contraseña de acceso,...

Asistente Técnico:
Herramienta de soporte que le permitirá detectar y resolver problemas de su conexión a Internet.

Documentación:
Recoge información más precisa sobre las herramientas adicionales y aspectos relacionados con su conexión a Internet.

más información en manual de usuario: capítulos 4 y 5

Solución de problemas más frecuentes

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El indicador luminoso ADSL no se enciende.	Verifique que el cable de línea telefónica está correctamente conectado al conector ADSL y a la roseta telefónica SIN microfiltro.
Las llamadas de teléfono se cortan o se escucha mucho ruido.	Verifique que hay instalado un microfiltro entre cada terminal telefónico (teléfonos, faxes, ...) y la roseta.
No consigo navegar.	Verifique que no tiene instalado ningún cortafuegos (firewall) que impida las conexiones con Internet.
	Consulte el Anexo I del manual de usuario.
No dispongo de ningún icono del cliente inalámbrico.	Asegúrese de que su cliente inalámbrico se encuentra correctamente instalado y habilitado. Más información en el manual del propio dispositivo.
La aplicación de gestión del cliente inalámbrico no muestra entre las redes disponibles la de mi router ADSL (la que aparece en la etiqueta).	Verifique que la red inalámbrica de su router ADSL se encuentra habilitada: el indicador WLAN está encendido en color verde.
No consigo conectar con la red inalámbrica del router ADSL.	Verifique que la configuración de sus clientes inalámbricos coincide con la configuración establecida en su router. En especial, compruebe: - Que está usando el mismo identificador de red (SSID) en toda la red. *Recuerde que se distingue entre mayúsculas y minúsculas.* - Que está usando el mismo tipo de encriptación y la misma clave en todos los elementos de la red. Recuerde que en caso de usar encriptación WEP, tendrá que seleccionar y configurar la clave número 1 en la configuración de los clientes inalámbricos.
	Asegúrese de que las propiedades del TCP/IP del adaptador de red de su PC correspondiente a su cliente inalámbrico están configuradas para recibir la IP dinámicamente (por DHCP). Consulte la ayuda de su sistema operativo.

Solución de problemas más frecuentes (continuación)

PROBLEMA	SOLUCIÓN
La conexión con la red inalámbrica se corta frecuentemente. La calidad de la conexión no es buena.	Si existen otras redes inalámbricas operando en la misma zona, se recomienda configurar las redes con 4 ó 5 canales de separación. Por ejemplo, si hay una red inalámbrica operando en el canal 6 y queremos instalar una red inalámbrica adicional debemos seleccionar el canal 1, 2, 10 u 11. En caso de que esto no sea posible, elegir el que menor impacto provoque (aquel canal menos saturado, es decir, en el que haya menor número de redes inalámbricas).
	Sitúe su router ADSL en un sitio despejado. En caso de que sufra problemas de cobertura en la red, se le recomienda que pruebe a mover la antena de posición. Recuerde que es aconsejable que no existan muchos obstáculos entre el router ADSL y los clientes inalámbricos.
No recuerdo los parámetros de acceso al router para configurar opciones avanzadas.	Restaure la configuración de fábrica del router. Con ello, borrará TODOS los parámetros configurados en él, incluyendo la contraseña de acceso, volviendo a su configuración original. Para ello, presione con la punta de un bolígrafo o un objeto similar el botón *"Reset"* de la parte posterior del router durante al menos 14 segundos. Una vez completado el proceso, debe configurar de nuevo su router.

"Consulte el manual de usuario del CD de Opciones Avanzadas para mayor detalle.
Si no se da respuesta a su problema, en el siguiente apartado encontrará información sobre el servicio de Atención al Cliente."

Atención al Cliente

El servicio de atención al cliente está disponible a través del teléfono y también en Internet Para más información, consulte el capítulo 6 del manual de usuario.

Toda la información sobre ADSL la podrá encontrar en:
www.telefonica.es/adsl

Centros de Atención Técnica de Telefónica

Particulares: **902 357 000**
Pymes y profesionales: **900 10 10 10**

Atención al cliente para ejecutar la garantía del equipo: **902 197 115**

Telefónica de España SAU. Gran Vía 28. Registro Mercantil: Hoja M-213180, Folio 6, Tomo 13170, Inscripción 1ª. C.I.F.: A-82018474 Empresa adherida al Sistema Arbitral de Consumo

Información adicional

TELEFÓNICA DE ESPAÑA, S.A.U. INFORMA

Deseamos agradecerle la confianza depositada en Telefónica de España al haber adquirido uno de nuestros equipos y le informamos que para cualquier aclaración, consulta o reclamación, puede llamar de forma gratuita a:

- Línea de Atención Personal (1004)
- Centro de Atención al Cliente Pymes (900 10 10 10)
- Centro de Atención de Empresas (900 120 900)

Donde será atendido por nuestros asesores, o si Ud. lo prefiere, visite la página comercial de Telefónica:

www.telefonica.es/adsl

Para obtener información sobre el Servicio Postventa, consulte la Tarjeta de Garantía del Equipo.

Por último indicarle que, para reclamaciones por escrito referidas a esta venta, puede dirigirse a Telefónica de España S.A.U, Gran Vía 28, 28013 Madrid.

RECICLAJE AMBIENTAL

Pida información a su ayuntamiento sobre las posibilidades de una correcta eliminación que no arruine el medio ambiente. Respete siempre las normas vigentes en la materia.

Los transgresores están sujetos a las sanciones y a las medidas que establece la ley.

La caja de cartón, el plástico contenido en el embalaje y las piezas que forman el dispositivo se pueden reciclar de acuerdo con las normas vigentes en España en materia de reciclaje.

No tire nunca el Router ADSL con los desechos domésticos.

El símbolo del contenedor con la cruz, que se encuentra en el aparato, significa que cuando el equipo haya llegado al final de su vida útil, deberá ser llevado a los centros de recogida previstos, y que su tratamiento debe estar separado del de los residuos urbanos.

CE

COMTREND CORPORATION

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD

De acuerdo con las especificaciones técnicas que le son de aplicación en el día de la fecha según la Directiva 99/05/CE, del Parlamento Europeo y del Consejo de 9 de marzo de 1999, transpuesta a la legislación española mediante el Real Decreto 1890/2000, de 20 de noviembre de 2000 y en particular con: Directiva de LVD 72/23 modificada por 93/68/CE y Directivas de Compatibilidad Electromagnética 89/336/CE modificada por 92/31/CE

Identificación del Declarante y Fabricante	
Fabricante	Comtrend
Declarante	Harold Fitch
Cargo o responabilidad	Director general
Dirección	C/ Proción, 7. Bajo-H. Edificio América II. 28023 - Madrid
Teléfono	+34917990403
Fax	+34913510999
CIF/NIF	N7361005G
Identificación del producto	
Descripción	Router Inalámbrico ADSL
Marca	Comtrend
Modelo	CT-5365
Fabricante:	Comtrend
País de Fabricación:	China

Relación de normas de ensayo aplicadas
Normas

Emisiones:
EN 55022: 2006 (Clase B)
EN 61000-3-2: 2006
EN 61000-3-3: 1995/A2: 2005

Interfaz inalámbrica: IEEE802.11b/g
EN 301 489-1 V1.6.1
EN 301 489-17 V1.2.1
EN 301 328-1 V 1.7.1
EN 300 328 V 1.7.1 (10-2006)

Inmunidad: EN 55024: 1998/A1:2001/A2:2003
EN-60950-1: 2001 +A11:2004
IEC 61000-4-2:2001
IEC 61000-4-3:2006/A1:2007
IEC 61000-4-4: 2004
IEC 61000-4-5: 2005
IEC 61000-4-6: 2008
IEC 61000-4-11: 2004

El abajo firmante, como representante del fabricante declara bajo su exclusiva responsabilidad la conformidad del producto al que se refiere la presente declaración con las normas y estándares referenciados mas arriba

Fdo.: Harold Fitch
Puesto: General Manager

Fecha: **31-07-09**	Nº Declaración:	
	Sustituye Declaración:	

CE 0197 (!) Este equipo está preparado para su conexión a la red analógica de Telefónica de España, S.A.U., con acceso al servicio ADSL y su uso está autorizado exclusivamente en España.

Glosario

ADSL:
Asymmetric Digital Subscriber Line ("Línea de Abonado Digital Asimétrica"). Consiste en una línea digital de acceso a Internet de alta velocidad.

Antivirus:
Programas cuya función es detectar y eliminar virus informáticos y otros programas maliciosos.

Cable Ethernet:
Cable que se utiliza para transmitir datos a altas velocidades en redes locales (LAN).

Clave WEP:
Clave utilizada para autenticarse al conectarse a una red inalámbrica que utiliza este tipo de encriptación (WEP). Es utilizada para encriptar los datos transmitidos.

Clavija extensora:
Elemento compuesto de una conexión macho y dos conexiones hembra con el que se podrá disponer del servicio telefónico y la conexión de Internet desde una sola roseta.

Cliente inalámbrico:
Elemento de hardware o software utilizado para conectarse a una red de ordenadores sin utilización de cable alguno para ello.

Cortafuegos (Firewall):
Elemento de hardware o software utilizado en una red de ordenadores para controlar y gestionar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas según las políticas de red que haya definido la organización responsable de la red. Puede causar un bloqueo en el establecimiento de la conexión a Internet.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol):
Protocolo que permite a los equipos de una red obtener sus parámetros de configuración IP automáticamente.

Direccionamiento dinámico/estático:
Indica la manera en que Telefónica le asigna dirección IP a su línea. Si cada vez que su router ADSL inicia sesión se le asigna una IP con lo que ésta puede cambiar usted tendrá direccionamiento dinámico, que es el caso establecido por defecto. Si al contrario, dicha dirección IP es fija y siempre la misma, usted dispone de direccionamiento estático.

DNS (Domain Name System):
Servidor de nombres de dominio. Servidor que traduce un

nombre de dominio (el nombre de una máquina) a su correspondiente dirección IP.

Encriptación o criptografía:
Ciencia que permite cifrar y descifrar información utilizando técnicas que hacen posible el intercambio de mensajes de manera segura ya que sólo puedan ser leídos por las personas a quienes van dirigidos.

Espacio web:
Servicio que permite al usuario ofrecer sus propias páginas web o documentos de manera que estén accesibles a través de Internet.

Microfiltros:
Elemento que sirve para filtrar la señal ADSL de la señal telefónica con el fin de poder hablar y navegar simultáneamente sin cortes.

Navegador web o Explorador web:
Aplicación que permite al usuario acceder y visualizar documentos de hipertexto, normalmente descritos en formato HTML, disponibles a través de Internet.

PCMCIA:
Elemento hardware normalmente utilizado en computadoras portátiles para expandir las capacidades de éste. El caso más común es el de los adaptadores de red inalámbricos que son de este tipo.

Puertos:
Conexión física o lógica para el envío y recepción de datos. Permite a un programa comunicarse a través de la red.

Roseta:
Clavija, normalmente instalada en la pared, que permite conectar el cable telefónico.

SSID (Service Set Identifier):
Código incluido en todos los paquetes de una red inalámbrica para identificarlos como parte de esa red.De esta manera el SSID permite distinguir las distintas redes inalámbricas existentes.

TCP/IP (Transmission Control Protol/Internet Protocol):
Conjunto de protocolos de red en los que se basa Internet y que permiten la transmisión de datos entre redes de ordenadores.

VERSION 1.2

Equipo suministrado por:
C.I.F.: A28669844
Nº Registro REI-RAEE:000577

Telefónica

Telefónica de España S.A.U.

Gran Vía, 28 Madrid

CERTIFICADO DE GARANTÍA

DATOS DEL COMPRADOR

Adquirido por _____

Domicilio _____

Población _____

Provincia _____ C.P. _____

Teléfono _____

DATOS DE IDENTIFICACIÓN

Elemento	Nº Serie
Router ***Inalámbrico***	

TIPO DE GARANTÍA

ESTA TARJETA NO DEBERA REMITIRSE A TELEFÓNICA

(Para ejercitar la garantía de este equipo, ver condiciones al dorso)

Telefonica

CONDICIONES DE GARANTÍA

- El equipo amparado por esta tarjeta de garantía ha sido fabricado de acuerdo con las normas estándar de calidad, habiendo superado las pruebas de homologación correspondientes.
- El equipo dispone de una garantía legal de dos años desde su entrega. En caso de falta de conformidad del equipo con el contrato podrá ejercitar, en las condiciones y plazos establecidos en el RDL 1/2007 por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, el derecho a la reparación del equipo, sustitución del mismo, rebaja del precio o resolución del contrato. Para ello, deberá en todo caso conservar la factura o justificante de la entrega del equipo. (*)
- En el teléfono indicado a continuación se le informará del procedimiento a seguir en caso de requerir la reparación o, en los supuestos legalmente previstos, la sustitución del equipo.

Teléfono: 902 197 115

- La sustitución por avería del equipo o de cualquier pieza del mismo no implicará prórroga de la garantía.
- Quedan excluidas las averías producidas en el equipo como consecuencia de un mal uso o un mal trato del mismo.
- En los supuestos de venta del equipo con instalación, quedan excluidas de la garantía las averías producidas por manipulaciones o defectos de instalación efectuada por personal ajeno al Servicio Post-Venta de TELEFONICA DE ESPAÑA. En los supuestos de venta del equipo sin instalación queda excluida toda avería debida a la instalación posterior del mismo.
- Quedan, asimismo, excluidas de la Garantía las averías producidas por causas catastróficas (fuego, inundaciones...), atmosféricas, golpes y caídas.
- En el caso de tener un contrato de alquiler o mantenimiento con TELEFONICA DE ESPAÑA, remítase a las condiciones del mismo para obtener atención domiciliaria.

(*) En todo caso, los plazos y derechos a que se refiere este apartado se regularán por la legislación vigente aplicable en cada momento.

Router inalámbrico

CD de Opciones Avanzadas

Se ha comprobado que este CD-ROM está libre de virus

V 1.2
00412849

Telefónica

© 2009 Telefónica de España S.A.U. Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción total o parcial, así como la venta de este CD-ROM. Cualquier forma de comercialización, exhibición o reproducción de este CD-ROM dará lugar a las responsabilidades pertinentes.

Este CD no es necesario
para la instalación
de su servicio